

Aux représentants des médias

Le 7 juin 2018

LiveConnect : le mercredi 20 juin, Pro Infirmis Vaud invite les proches aidants à poser leurs questions en direct autour du thème :

« Santé de mon proche handicapé : mon rôle, mes droits »

Après le succès du premier chat LiveConnect le 30 novembre dernier autour de la manière de concilier vie professionnelle et engagement auprès d'un proche ou d'un enfant handicapé, Pro Infirmis Vaud réitère son soutien en direct. Mieux comprendre ses droits lorsque l'on représente un proche auprès des professionnels de la santé, gérer un conflit ou un différend avec les thérapeutes, avoir accès au dossier médical de son proche ; informer sur la façon d'agir dans ces situations du quotidien est l'objectif de cette deuxième session LiveConnect.

Partager son expérience via un chat avec des professionnels

Le 20 juin prochain, toutes les personnes concernées – principalement dans le canton de Vaud – sont invitées à poser leurs questions en direct sur le chat LiveConnect, via leur smartphone ou ordinateur, sur toutes leurs incertitudes ou préoccupations quant à leur rôle face aux professionnels du domaine médical, et particulièrement dans toute situation où ils ressentent un malaise.

Ces échanges auront lieu à la pause de midi. Des professionnels de Pro Infirmis Vaud ainsi que des représentants du Bureau cantonal de médiation santé et handicap et de la Fédération Suisse des Patients seront à l'écoute et répondront en direct aux diverses questions.

ProcheConnect : des canaux de communication 2.0

La plateforme de communication ProcheConnect, lancée par Pro Infirmis Vaud, est destinée aux parents, conjoints et proches aidants d'une personne en situation de handicap. Elle permet de faire connaître les soutiens existants, de réduire le sentiment d'isolement vécu par les proches et de les assister dans leurs activités quotidiennes. Pour offrir un accès rapide et pratique à l'information, ProcheConnect utilise les canaux de communication 2.0 : site internet et page Facebook. Complétés par un service SMS et une newsletter, ils permettent à chacun de rester informé. LiveConnect s'inscrit parfaitement dans cette optique en donnant l'opportunité aux proches aidants surchargés de pouvoir participer pendant leur pause de midi. Le chat respectera la confidentialité des informations et l'anonymat des intervenants, si désiré.

Le 20 juin dès 11h30 – Connectez-vous !

Pour toucher le maximum de personnes et particulièrement celles qui sont concernées par cette problématique, **le rendez-vous LiveConnect est donné à la pause de midi le 20 juin, entre 11h30 et 14h sur www.procheconnect.ch**. Et si le proche aidant n'est pas disponible ce jour-là ? Il est également possible de poser sa question à l'avance à info@procheconnect.ch afin que la réponse soit postée en ligne suite au LiveEvent.

Pro Infirmis Vaud a l'intention de pérenniser les rendez-vous LiveConnect entre deux à quatre fois par année.

L'offre est coordonnée avec le programme cantonal de soutien aux proches aidants sous la conduite du Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH).

Contacts médias

Monique Richoz – Directrice Pro Infirmis Vaud

monique.richoz@proinfirmis.ch

Tél. : 058 775 34 34

Tél. : 079 450 90 63

Anne-Claire Vonnez – Responsable ProcheConnect, Pro Infirmis Vaud

anne-claire.vonnez@proinfirmis.ch

Tél. : 058 775 34 59

Tél. : 079 586 70 76

Pro Infirmis Vaud

Rue du Grand-Pont 2 bis, case postale 7137, 1002 Lausanne

www.proinfirmis.ch | vaud@proinfirmis.ch | 058 775 34 34